



REPÚBLICA DOMINICANA

Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes
OFICINA NACIONAL DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL
“Año de la Innovación y la Competitividad”

14 de Octubre de 2019.

SECCION DE COMPRAS

CONVOCATORIA A COMPRA MENOR

ONAPI-DAF-CM-2019-0049.

Estudio de satisfacción del cliente mediante encuesta.

LA OFICINA NACIONAL DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL en cumplimiento de las disposiciones de Ley No. 340-06 sobre Compras y Contrataciones Públicas de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones de fecha Dieciocho (18) de Agosto del Dos Mil Seis (2006), modificada por la Ley No. 449-06 de fecha Seis (06) de Diciembre del Dos Mil Seis (2006), convoca a todos los interesados a presentar propuestas para el proceso de referencia.

ITEMS	Código UNSPSC	Descripción	Cant.
1	80101508	Estudio de satisfacción del cliente mediante encuesta.	1.00

Deben presentar lo siguiente:

- Comparación de resultados de encuestas anteriores.
- Informe general Satisfacción de los Clientes 2019.
- Base de datos etiquetada en SPSS.
- Presentación de los resultados.
- Visita a extensiones y/o regionales (ORN, ORE y San Francisco de Macorís).
- Cliente misterioso.

Junto a sus propuestas favor enviar lo siguiente:

1. Oferta técnica: expresar en la misma el tiempo de entrega y la modalidad de pago (crédito o de contado). No serán recibidas las propuestas en la cual esta no sea presentada.
2. Oferta económica, no serán recibidas las propuestas en la cual esta no sea presentada.
3. Junto a su propuesta deben enviar sus certificaciones de impuestos al día (TSS y DGII).
4. No se recibirá más de una factura por orden de compra.
5. En la evaluación se tomara en cuenta la modalidad de pago, tiempo de entrega y el cumplimiento con las especificaciones técnicas.
6. El proponente debe ser proveedor y beneficiario del Estado.

Para obtener información del proceso, descargarlo de la página Web de la institución www.onapi.gob.do del Portal de la DGCP www.comprasdominicana.gov.do, a los fines de la elaboración de sus propuestas deben especificar el tiempo de entrega y las condiciones de pago, oferentes adjudicatarios a los fines de la elaboración de sus propuestas, estar al día con el pago de sus impuestos, de no tener disponibilidad de la mercancía a cotizar, favor de no incluirla en la

Av. Los Próceres No. 11, Santo Domingo, Rep. Dom.
Tel.: (809) 567-7474 Fax: (809) 732-7758
RNC 401-517-23-1



REPÚBLICA DOMINICANA

Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes
OFICINA NACIONAL DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL
“Año de la Innovación y la Competitividad”

oferta. Deben remitir los impuestos al día al momento de enviar la oferta. Tener una cuenta bancaria en la Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP).

Para solicitud de aclaración deberán dirigirse a la siguiente dirección compras@onapi.gob.do en el horario de **(8:00 am a 4:00 pm)** de lunes a viernes, o llamando al número 809-567-7474 ext. 3403. El costo de las informaciones es gratis.

Las Propuestas serán recibidas hasta el **16/10/2019**, en horario hasta las **12:00 P.M.** en la Oficina Nacional de la Propiedad Industrial, Departamento de Compras y Contrataciones o a través de las direcciones electrónicas antes mencionadas.

Atentamente;

Leonela Luciano Acosta.
SECCION DE COMPRAS.

