

## Transparencia, Acceso a la Información

### 1. Informe de Gestión, Logros y Proyección de la OAI 1er trimestre de 2017

La Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI) de la ONAPI, como unidad gestora de la información solicitada por nuestros ciudadanos-clientes, realiza una labor de atención a las solicitudes recibidas dando seguimiento y respuesta en cumplimiento al objetivo para el cual fue creada mediante la Ley de Libre Acceso a la Información Pública (200-04) del 28 de julio de 2004 y los plazos legales que esta establece y promueve en base al logro de una gestión transparente y accesible a la ciudadanía.

ONAPI en cumplimiento a la Ley 200-04, la cual en el Capítulo I, artículo 1 establece que: “Toda persona tiene derecho a solicitar y a recibir información completa, veraz, adecuada y oportuna, de cualquier órgano del Estado Dominicano”, tiene a disposición de los usuarios herramientas de fácil acceso a través de:

- Oficina de Libre Acceso a la Información Pública, en su espacio físico habilitado en el área de Servicio al Cliente para quienes deseen realizar su solicitud de información en persona.
- Portal oficial de ONAPI: [www.onapi.gov.do](http://www.onapi.gov.do)
- Formulario de Solicitud de Información en línea, ubicado en la sección Transparencia Gubernamental de nuestra página Web.
- Correo de la OAI: [OAI@onapi.gob.do](mailto:OAI@onapi.gob.do)

#### Informe de Solicitudes recibidas en el 1er trimestre de 2017

| Mes     | Solicitudes del trimestre |                      |  |
|---------|---------------------------|----------------------|--|
|         | Recibidas                 | Respondidas en plazo | Información solicitada sobre:                                    |
| Enero   | 10                        | 100 %                | Patentes, Nombres Comerciales, Sistema de Calidad                |
| Febrero | 08                        | 100%                 | Patentes, Nombres Comerciales y Marcas, Memorias Institucionales |
| Marzo   | 08                        | 100%                 | Marcas, Patentes   |
|         |                           |                      | <b>Total de solicitudes atendidas 26</b>                         |

En este periodo hubo una disminución en las solicitudes de información atendidas con relación al 2016, donde para el mismo periodo fueron recibidas y atendidas un total de 35 solicitudes.

En la sección Transparencia Gubernamental de nuestra página Web, en atención al Capítulo IV, Artículo 21, referente a Servicio de Información Pública, actualizamos los renglones correspondientes a:

- Plan Estratégico Institucional
- Estadísticas Institucionales

- Nómina de empleados/Recursos Humanos
- Publicaciones Oficiales
- Compras y Contrataciones
- Finanzas

## **2. Contribuciones a la Iniciativa de Gobierno Abierto durante el período**

En el mes de marzo con el apoyo de nuestro departamento de Tecnología, iniciamos la publicación de informaciones institucionales en el portal Datos Abierto y la conformación de nuestro Comité CAM Web para dar seguimiento al cumplimiento de la Norma de Tecnología de la Información y Comunicación para Datos Abiertos (Nortic A3).

El objetivo principal de la OAI continua siendo el de brindar, con toda transparencia y brevedad, el acceso al ciudadano a conocer sobre la administración de la institución, con las actualizaciones al día y de manera estandarizada del portal web de acuerdo a la estructuración del mismo en alianza con el Gobierno Abierto para la promoción del acceso a la información, la colaboración y la participación de la ciudadanía como aporte para la mejora de la gestión pública, la transparencia y el incremento de la confianza de la sociedad en la Administración Pública.

## **3. Informe de proyectos e iniciativas para la participación ciudadana**

En el mes de Enero nos enfocamos en dar un seguimiento constante de supervisión y monitoreo de la sección Transparencia de nuestra página web, dando de manera continua mantenimiento y actualizaciones de los datos pertinentes a la institución. Para los meses restantes del 2016 nos hemos propuesto aumentar la promoción de manera continua y activa de la existencia de la OAI en la institución.

Actualizamos nuestra vinculación con el Sistema 311. En este período solo recibimos una queja a través del portal 311, la cual fue subsanada de inmediato.

Para lograr estos objetivos en nuestro Plan Operativo Anual (POA) para el 2017, hemos formulado como iniciativa estratégica la difusión y socialización de información sobre los servicios de la OAI, con la línea de acción de enfoque al cliente externo, en cumplimiento a la Transparencia Gubernamental como soporte del desarrollo y del fortalecimiento de la institucionalidad en la República Dominicana.